

## Política de Privacidade

### 1. Introdução

A sua privacidade é muito importante para nós. Esta Política de Privacidade tem como objetivo explicar como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais ao utilizar a nossa plataforma de psicologia. Ao acessar ou usar nossos serviços, você concorda com a coleta e uso de suas informações de acordo com esta política.

### 2. Coleta de Informações

Coletamos informações pessoais para oferecer um serviço personalizado e eficaz. As informações que podemos coletar incluem:

- **Dados pessoais:** Nome, e-mail, telefone, data de nascimento.
- **Informações de saúde:** Histórico médico, condições psicológicas e outras informações relevantes fornecidas durante as sessões.
- **Informações de pagamento:** Quando aplicável, coletamos informações de pagamento para processar transações financeiras.

### 3. Uso das Informações

Utilizamos as informações coletadas para:

- Fornecer os serviços de psicologia, incluindo agendamento de consultas, comunicação com profissionais e entrega de relatórios ou resultados.
- Melhorar a plataforma e personalizar sua experiência.
- Processar pagamentos e manter a segurança das transações.
- Enviar comunicações relacionadas aos serviços (como atualizações de sistema, promoções ou novidades).

### 4. Compartilhamento de Informações

Não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, exceto nas seguintes situações:

- **Com profissionais de saúde** que você escolheu para realizar a terapia ou consulta.
- **Para cumprimento de obrigações legais** ou solicitações de autoridades competentes.

- **Para análise e melhoria dos serviços**, com parceiros ou fornecedores de confiança, sempre sob a condição de que respeitem a confidencialidade das suas informações.

## **5. Segurança das Informações**

Adotamos medidas de segurança rigorosas para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, alteração ou destruição. Isso inclui o uso de criptografia, firewalls e controles de acesso.

## **6. Armazenamento de Dados**

As informações são armazenadas por um período necessário para a prestação dos serviços, respeitando as regulamentações legais aplicáveis. Você pode solicitar a exclusão de suas informações a qualquer momento, desde que não haja pendências legais ou contratuais.

## **7. Seus Direitos**

De acordo com a legislação vigente, você tem o direito de:

- Acessar as informações que temos sobre você.
- Solicitar a correção ou atualização de dados.
- Solicitar a exclusão de dados pessoais, conforme permitido pela lei.
- Retirar seu consentimento a qualquer momento, sem afetar a legalidade do processamento realizado antes da retirada.

## **8. Alterações nesta Política**

A Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. Notificaremos você sobre alterações significativas por meio da plataforma ou por e-mail.

Recomendamos que você revise esta política regularmente para se manter informado.

## **9. Contato**

Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou quiser exercer seus direitos, entre em contato conosco através do e-mail: [\[contato@psicologia.com\]](mailto:[contato@psicologia.com]).