

Política de Privacidade

1. Introdução

A sua privacidade é muito importante para nós. Esta Política de Privacidade tem como objetivo explicar como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais ao utilizar a nossa plataforma de psicologia. Ao acessar ou usar nossos serviços, você concorda com a coleta e uso de suas informações de acordo com esta política.

2. Coleta de Informações

Coletamos informações pessoais para oferecer um serviço personalizado e eficaz. As informações que podemos coletar incluem:

- **Dados pessoais:** Nome, e-mail, telefone, data de nascimento.
- **Informações de saúde:** Histórico médico, condições psicológicas e outras informações relevantes fornecidas durante as sessões.
- **Informações de pagamento:** Quando aplicável, coletamos informações de pagamento para processar transações financeiras.

3. Uso das Informações

Utilizamos as informações coletadas para:

- Fornecer os serviços de psicologia, incluindo agendamento de consultas, comunicação com profissionais e entrega de relatórios ou resultados.
- Melhorar a plataforma e personalizar sua experiência.
- Processar pagamentos e manter a segurança das transações.
- Enviar comunicações relacionadas aos serviços (como atualizações de sistema, promoções ou novidades).

4. Compartilhamento de Informações

Não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, exceto nas seguintes situações:

- **Com profissionais de saúde** que você escolheu para realizar a terapia ou consulta.
- **Para cumprimento de obrigações legais** ou solicitações de autoridades competentes.

- **Para análise e melhoria dos serviços**, com parceiros ou fornecedores de confiança, sempre sob a condição de que respeitem a confidencialidade das suas informações.

5. Segurança das Informações

Adotamos medidas de segurança rigorosas para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, alteração ou destruição. Isso inclui o uso de criptografia, firewalls e controles de acesso.

6. Armazenamento de Dados

As informações são armazenadas por um período necessário para a prestação dos serviços, respeitando as regulamentações legais aplicáveis. Você pode solicitar a exclusão de suas informações a qualquer momento, desde que não haja pendências legais ou contratuais.

7. Seus Direitos

De acordo com a legislação vigente, você tem o direito de:

- Acessar as informações que temos sobre você.
- Solicitar a correção ou atualização de dados.
- Solicitar a exclusão de dados pessoais, conforme permitido pela lei.
- Retirar seu consentimento a qualquer momento, sem afetar a legalidade do processamento realizado antes da retirada.

8. Alterações nesta Política

A Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. Notificaremos você sobre alterações significativas por meio da plataforma ou por e-mail.

Recomendamos que você revise esta política regularmente para se manter informado.

9. Contato

Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou quiser exercer seus direitos, entre em contato conosco através do e-mail: [contato@psicologia.com].